



563 R 821 Planilla de Evaluación de Satisfacción del Cliente

N°

Cliente: ..... Fecha: .....

Sr./Sra. .... Cargo: .....

1) Como considera nuestros productos

A\_ La reparación de los equipos es:

Muy buena	Buena	Regular	Mala

B\_ La calidad de nuestros repuestos es:

Muy buena	Buena	Regular	Mala

2) De que manera cumplimos

A\_ Nuestro plazo de entrega es:

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo

B\_ La documentación otorgada es:

Muy buena	Buena	Regular	Mala

3) De que manera lo atendemos

A\_ Piensa que nuestros vendedores lo atienden:

Muy bien	Bien	Regular	Mal

B\_ La atención telefónica es:

Muy buena	Buena	Regular	Mala

4) Ante algún inconveniente brindamos una solución adecuada:

Si	No

Alguna sugerencia: .....

5) Que comentario aportaría usted para nuestra mejora

\*Recuerde que completando este formulario usted estará aportando datos para mejorar nuestros servicios.\*